ISSN 2776-429X

Pelatihan Tata Kelola Sistem Informasi Untuk Nagari Binaan Politeknik Negeri Padang Di Nagari Ranah Pantai Cermin

Fanni Sukma [a,1,*], Ervan Asri [b,2], Yuhefizar [b,3], Ulfa Asmi [b,4]

[a] Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Padang, Padang, Indonesia
[1] fannisukma@pnp.ac.id*; [2] ervanasri@pnp.ac.id; [3] yuhefizar@pnp.ac.id; [4] ulfaasmi@pnp.ac.id
* Penulis utama

INFO ARTIKEL

Received 2021-02-10
Revised 2021-02-17
Accepted 2021-02-23

Kata Kunci
Sistem Informasi
Website
Nagari Ranah Pantai Cermin
Layanan Digital

ABSTRAK

Nagari merupakan sebuah wadah yang memiliki peran yang sangat penting untuk mendorong masyarakatnya dalam melakukan inovasi baik dibidang ekonomi, maupun teknologi. Teknologi tersedia untuk mempermudah berbagai aktivitas dalam kehidupan sehari-hari. Nagari diharapkan dapat memanfaatkan teknologi untuk membantu masyarakat dalam mengelola informasi dan data yang ada di nagari tersebut. Pengelolaan dan pengolahan data yang berhubungan dengan layanan publik di suatu nagari sangatlah penting. Data tersebut merupakan informasi yang valid yang harus diperbarui secara berkala.
Nagari Ranah Pantai Cermin terletak di kecamatan Sangir Batang Hari, kabupaten Solok Selatan, provinsi Sumatera Barat. Dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Nagari Ranah Pantai Cermin, Politeknik Negeri Padang melalui Pusat Penelitian dan Pengabdian akan membangun dan memberikan pelatihan tata kelola sebuah sistem yang dapat menampung dan mengelola data masyarakat di Nagari Ranah Pantai Cermin yang akan dikenal sebagai SINAR(Sistem Informasi Nagari) .
SINAR adalah layanan berbasis website untuk memudahkan nagari dalam memberikan layanan kepada masyarakat, mulai dari layanan data kependudukan, layanan surat menyurat, aplikasi surat masuk dan keluar, pemetaan, pertanahan, dan lainnya.

This is an open access article under the CC–BY-SA license.

1. Pengenalan

Sistem informasi sudah menjadi bagian yang sangat penting dalam berbagai kegiatan sebuah institusi. Beberapa contoh kegiatan tersebut diantaranya, cara mengelola, memanfaatkan, dan memelihara serta mengembangkan sistem informasi dalam berbagai bidang. Pemanfaatan sistem informasi yang optimal dan efisien di Indonesia, khususnya Sumatera Barat, masih mencakup daerah perkotaan saja, hal ini dapat menjadi bahan perhatian bagi pemerintah kota untuk dapat mengembangkan penggunaannya sampai ke daerah - daerah atau kabupaten seperti nagari yang menjadi bagian dari suatu kota di provinsi tersebut.

Nagari merupakan salah satu wilayah yang dapat turut menggunakan manfaat dari sistem informasi. Karena dengan adanya sistem informasi dapat membantu berbagai proses aktivitas yang dilaksanakan setiap hari dan menambah nilai potensi SDM yang ada. Untuk menjaga agar sistem informasi menjadi penambah nilai bagi nagari, diperlukan pelatihan tata kelola sistem informasi

nagari agar dapat mengatur dan mengontrol semua hal yang berhubungan dengan data masyarakat untuk mencapai tujuan dalam mengatasi berbagai permasalahan pengelolaan data yang dihadapi oleh suatu nagari.

Pemahaman tentang penting dan besarnya peranan penggunaan teknologi dalam pemanfaatan sistem informasi pada Nagari Ranah Pantai Cermin yang belum tercapai masih perlu ditingkatkan. Berdasarkan kondisi tersebut, dibangunkanlah sebuah sistem berbasis website yang dapat mempermudah pengelolaan data masyarakat di Nagari Ranah Pantai Cermin yang dapat dikenal dengan nama SINAR (Sistem Informasi Nagari). SINAR dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh nagari melalui wali nagari atau staf operator yang ditunjuk untuk mengikuti Pelatihan Tata Kelola Sistem Informasi Nagari.

Dengan adanya sistem informasi yang berbasis website, pemerintah dapat melayani masyarakat dengan pelayanan yang lebih sederhana dan efisien. Sistem informasi berbasis web dapat menyimpan data dengan baik dan selalu menampilkan informasi yang terbaru.

2. Masyarakat Target kegiatan

Nagari Ranah Pantai Cermin adalah sebuah nagari yang terletak di kecamatan Sangir Batang Hari, kabupaten Solok Selatan, provinsi Sumatera Barat. Saat ini sistem pengolahan data masyarakat belum maksimal digunakan oleh Nagari Ranah Pantai Cermin. Sebagian besar wali nagari menggunakan sistem yang masih sederhana atau manual untuk berbagai proses aktivitas pengolahan data masyarakat setiap harinya.

Partisipasi mitra dalam program pengabdian kepada masyarakat ini ialah Pihak nagari akan memberikan akses terkait informasi dan sumber daya yang dibutuhkan oleh tim pengabdian dalam pembuatan sistem informasi untuk nagari tersebut.

Berdasarkan analisis situasi dan diskusi dengan Wali Nagari Ranah Pantai Cermin, Kabupaten Solok Selatan sebagai mitra untuk kegiatan program pengabdian kepada masyarakat ini, dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang dialami oleh mitra adalah : a) Layanan publik (sistem informasi) pada Nagari Ranah Pantai Cermin masih manual dan tidak terintegrasi dengan sistem, sehingga tidak dapat diakses 24 jam. b) Mitra belum mengetahui tata kelola sistem informasi nagari berbasis website.

3. Metodologi

Metode pendekatan merupakan strategi yang penting agar kegiatan pengabdian yang dilakukan tepat sasaran dan mendapat respon/dukungan dari masyarakat di lokasi pengabdian. Kegiatan pengabdian ini dilakukan dengan memperhatikan kondisi mitra dan *stakeholder* terkait. Tim pengabdian melakukan klasifikasi dan menentukan siapa saja pihak berkepentingan (*stakeholder*) serta pihak nagari yang dapat dilibatkan dalam kegiatan, mendorong komunikasi dan relasi, menyerap informasi dan pengalaman dari para pihak terkait kegiatan, dan melakukan transfer keterampilan dan ilmu pengetahuan serta membangun sistem manajemen yang mampu mengatasi permasalahan yang ada di lingkungan nagari.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan dalam tiga bentuk yakni pembuatan dan pelatihan dengan rincian sebagai berikut:

Pertama, Identifikasi masalah yang dilakukan sebagai langkah awal untuk merumuskan apa saja yang akan dijadikan bahan untuk perancangan sistem dan materi pelatihan dalam kegiatan pengabdian ini.
Kedua, Perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Nagari yang berbasis Website agar dapat diakses oleh siapapun, kapanpun dan dimanapun.
Ketiga Demonstrasi /pelatihan langsung yang diberikan kepada wali nagari dan staff pengelola sistem informasi nagari

4. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan permasalah yang terjadi di Nagari Ranah Pantai Cermin, tim membangun sebuah Sistem Informasi (SINAR) dan memberikan pelatihan tata kelola sistem informasi berbasis website kepada warga Nagari Ranah Pantai Cermin untuk mengumpulkan, mengolah, dan mengelola data masyarakat untuk kepentingan selanjutnya dengan menggunakan metode diskusi dan pelatihan tata kelola sistem informasi berbasis website. Pada gambar 1 dan 2 merupakan kegitan pelatihan yang dilakukan secara langsung kepada Wali nagari beserta staff.

Fig. 2. Kegiatan pelatihan kepada staff wali nagari

Fig. 3. Kegiatan pelatihan kepada wali nagari

Pada akhir kegiatan dilakukan evaluasi mengenai kegiatan yang telah dilakukan selama program pengabdian kepada masyarakat Nagari Ranah Pantai Cermin, Kecamatan Sangir Batang Hari, Kabupaten Solok Selatan. Evaluasi ini meliputi : 1) Monitoring pelaksanaan sistem pengelolaan sistem informasi nagari yang telah dirancang oleh tim pengabdian; 2) Respon wali nagari, terhadap pembuatan sistem informasi nagari dan pelatihan yang telah diberikan oleh tim pelaksana.

Fig. 1. Kunjungan tim ke kantor wali nagari

Data yang telah dimasukkan sebelumnya tersimpan di dalam database SINAR, sehingga dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan dalam melayani warga. Melalui SINAR, operator nagari cukup memasukkan nama/NIK warga dan memilih surat yang diminta, maka surat dapat langsung dicetak.

Tabel 1. Jenis Kegiatan, Target, dan Luaran Pengabdian

No	Jenis Kegiatan	Target	Luaran
1	Analisis situasi dan diskusi dengan Wali dan Staff Nagari Ranah Pantai Cermin, Kec. Sangir Batang Hari, Kabupaten Solok Selatan	1. Wali Nagari 2. Staff Nagari	Dihasilkan data, analisa mengenai komponen apa saja yang diperlukan oleh sistem informasi nagari yang akan dibuat
2	Pembuatan Sistem Informasi Nagari yang berisi semua komponen atau data yang dibutuhkan oleh nagari.	Tim pengabdian pada masyarakat	Dihasilkan Sistem Informasi Nagari siap pakai untuk nagari Ranah Pantai Cermin

3	Pelatihan dan pendampingan tentang tata kelola penggunaan sistem informasi nagari	1. Wali Nagari 2. Staff Nagari	Dihasilkan pengelola nagari yang mengetahui tata kelola sistem informasi nagari seperti tata cara pemasukan data dan cetak dokumen.

5. Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Telah dilakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada mitra yaitu Nagari Ranah Pantai Cermin berupa pelatihan tata kelola sistem informasi nagari.

b. Mitra dapat mengaplikasikan ilmu yang telah dibagikan oleh tim, terlihat dengan terbentuknya sebuah sistem informasi yang bersifat digital yang dapat diaplikasikan oleh staff wali nagari.

Rujukan

[1] Ahmad dan Hermawan. 2013. *E-Business & E-Commerce.* Yogyakarta: Andi

[2] Fathansyah. 2012. *Basis Data.* Bandung: Informatika

[3] Hanif. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi Offset